

Het jaarverslag 2020 van de Bibliotheek Z-O-U-T

Het jaar 2020: een bijzonder verhaal. Bijzonder doordat het in niets lijkt op een 'normaal' jaar. Bijzonder ook, omdat we nog steeds 'in dat jaar zitten'. Toch sluiten we 2020 af met dit verslag. Naast de feitelijke verslaglegging vind je een aantal persoonlijke reflecties in de vorm van een brief van medewerkers, vrijwilligers en klanten. Veel leesplezier!

de Bibliotheek

Z-O-U-T



1

2020, wat een raar jaar! Op 16 maart raakten we in de eerste lockdown en dit was het beeld van 2020: Bibliotheek open en dicht en weer gedeeltelijk open, om het jaar te eindigen met een afhaalbibliotheek. Wat betekende dat voor de werkzaamheden van de Bibliotheek?

1. **We hebben ons gericht op scholing** van het personeel op het gebied van IDO (Informatiepunt Digitale Overheid), Microsoft Office365 en Geletterdheid.
2. **We hebben het nieuwe beleidsplan 2021-2025 afgerond** met drie pijlers voor de komende jaren: Ontmoeting, Wegwijzer en Basisvaardigheden. Dit in lijn met de prioriteiten die genoemd zijn in het convenant, gesloten door ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), Interprovinciaal Overleg (IPO), belangenbehartiger van de twaalf provincies, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB).
3. **We hebben ingezet op digitale dienstverlening: 5 dagen per week, 8 uur per dag konden leden ons bereiken met allerlei vragen variërend van:** 'Kan ik toch een boek lenen?' of 'Hoe kan ik boeken downloaden?' en 'Hoe kan ik met mijn kleinkinderen communiceren?' tot 'Gaat de markt in Wijk bij Duurstede gewoon door?'. We hebben telefooncirkels opgezet om mensen die gebruikmaken van de Zoute Inval en vrijwilligers onderling te verbinden en dus in contact te blijven.
4. **Programmering Cultuurhuizen en diverse activiteiten zijn anders georganiseerd**, waardoor ze op een of andere manier toch konden doorgaan. Gluren op de Heuvelrug bijvoorbeeld zou aanvankelijk in huiskamers plaatsvinden. Toen dat niet kon, is het verplaatst naar de Cultuurhuizen en toen dat uiteindelijk ook niet door kon gaan, is het via ons YouTube-kanaal gestreamd. Een helemaal coronaproof 'huiskamer'festival dus.
5. **De Bibliotheek Leersum is verhuisd** van de eerste verdieping naar de begane grond in sport- en cultuurcentrum De Binder met veel voordelen voor onze klanten.

Wat betekende 2020 voor ons personeel?

Onze frontofficemedewerkers hebben met veel aanpassingen en improvisatie hun werkzaamheden verricht. Concreet betekende dit dat er looproutes werden uitgezet, dat er kuchschermen zijn geplaatst, dat er handschoenen, mondkmaskers en desinfecterende middelen zijn aangeschaft en dat bezoekers gewezen werden op het verplicht gebruik van winkelmandjes en later ook mondkmaskers. Bezoekers werden beperkt binnengelaten en onze personeelsleden stonden in de frontlinie om aanwijzingen te geven. Eenmaal gepakt materiaal moest meegenomen worden: terugzetten was verboden. Het voelde als politieagentje zijn en dat was moeilijk!

Niet alleen in de vestigingen moesten we veel aanpassen. Zo kon het schoolbezoek door het educatieteam bijvoorbeeld vaak niet doorgaan, wat het nodige improvisatietalent eiste. De verkiezing Z-O-U-T-schrijver van het jaar werd digitaal gedaan, Gluren op de Heuvelrug is al aan de orde geweest, de geplande culturele programmering moest doorlopend aangepast of doorgeschoven worden en nog veel meer.

Al met al een bijzonder roerig jaar, maar ook een jaar waarin we veel geleerd hebben.

1. Digitaal biedt volop mogelijkheden: streamen, op afstand werken, eigenlijk ging veel gewoon door en over het algemeen verliep het meeste goed.
2. Vergaderen kan prima op afstand, dus hoefden we veel minder te reizen en dat blijven we erin houden.
3. Maar: wat is het ook fijn om elkaar te zien en niet schichtig langs elkaar te moeten lopen met mondkapjes op.

Alles bij elkaar dus een raar jaar, en tegelijkertijd een jaar waarin we gezien hebben hoe flexibel mensen zich opgesteld hebben om de dienstverlening zo veel mogelijk op peil te houden. Een jaar met weinig ziekteverzuim en erg gemotiveerde mensen!

Vol bewondering voor iedereen wil ik hiermee dit bestuursverslag afsluiten, dank jullie wel allemaal!

Mariet Wolterbeek,
Januari 2021

Frontoffice en activiteiten



Beste collega's en alle andere lezers,

Wat hebben we met elkaar een bijzonder jaar beleefd. Alles voor 2020 stond klaar: de geplande activiteiten, de scholingen, de roosters, de vakantieplanning en plots op 29 februari onrust over het coronavirus. De eerste keer dat ik jullie vroeg desinfecterende gel en doekjes te plaatsen voor de klanten bij de balie... We dachten toen nog dat het allemaal wel mee zou vallen, maar helaas...de bibliotheekvestigingen moesten dicht!

Dan proberen we in alle chaos buiten de geijkte paden te gaan om te bedenken hoe je klanten en bezoekers kan blijven bedienen: online, telefonisch, met behulp van applicaties zoals Teams en Zoom, alles neemt een enorme vlucht. Het al dan niet behoren tot de risicogroep, het in de frontlinie staan vergt lef. Ook onze vrijwilligers vergeten we niet. Kritisch zijn mag, ik zou ook niet anders van jullie verwachten. Weer een persconferentie, we mogen open! Alleen wel met veel aanpassingen, zoals spatschermen, desinfectie, uitgezette looproutes om de bezoekersstromen te scheiden en veiligheidshesjes... Dagelijks worden wij bestookt met telefoontjes, vooral over onze openingstijden, maar ook over het al dan niet doorgaan van de markt in Maarn of gewoon om even iemand te spreken: "U bent deze week de eerste persoon die ik spreek..." We breiden onze telefonische hulptijden uit naar dagelijks van tien 's ochtends tot vier uur 's middags via een centraal telefoonnummer. Wat fijn dat jullie spontaan aanbieden het nummer te bemensen.

Geen groepsbijeenkomsten, dus geen Doornse Dissen in de Doornse Cantina, geen Zoute Inval of breicafés, geen Digitale Inloop, geen Klik&Tik en zelfs geen krantentafel met een kopje koffie en een fijn gesprek. Heel beperkt mogen we weer open, daarom verhogen we het aantal thuis te hebben items tot 20 en eigenlijk zitten we nog steeds in die bubbel: AfhaalBieb en Verrassingspakketten voor jong en oud. Door dit alles vinden wij onszelf nog weleens politieagent in plaats van informatiemedewerker. Maar we mogen in ieder geval open blijven.

Dank jullie wel voor de flexibiliteit, het meedenken, het tussendoor Leersum verhuizen, het toch volgen van een online scholing (of twee).

Renée Tiemstra, manager Organisatie

'Lesen heißt mit einem fremden Kopfe, statt des eigenen, denken'

[vrij vertaald: 'Lezen is denken met andermans hoofd'
citaat van Duitse filosoof Arthur Schopenhauer]

Voor mij is lezen een belangrijk moment van dagelijkse ontspanning, daarom ben ik al 'mijn hele leven' lid van de bieb. Wat een luxe om in ons kleine dorp nog te beschikken over een bibliotheek.

Geweldig om alle boeken die ik wil lezen, te kunnen reserveren en gewoon in Elst op te halen. En juist het afgelopen jaar (en nu nog steeds), nu iedereen toch zijn vertier binnenshuis moet zoeken, is het super dat we gewoon naar de AfhaalBieb kunnen. Ik was echt blij verrast toen ik las dat de AfhaalBieb opening. Ook fijn dat er meer boeken geleend mogen worden, zodat ik ook mijn zoon van leesvoer kan voorzien!

Wekelijks sta ik te trappelen om in Elst mijn boeken op te halen. Dank aan iedereen die dit mogelijk maakt!

Ans ter Haar, bibliotheeklid uit Elst

Over de Cantina en Zoute Inval

3

Bruisende woensdagen in de Doornse Cantina

Tot aan de lockdown van 17 maart waren de woensdagen in de Cantina van Doorn altijd bruisend: wekelijks handwerken, Doornse Dis-maaltijden en biljarten en maandelijks een lezing. Kortom, een gezellige huiskamer met veel en diverse activiteiten.

Daarna helaas stilte in de Cantina, stil op straat...

Betere tijden braken aan in de zomer, de 'handwerkdames' konden weer komen en maakten daar gretig gebruik van: elke woensdagochtend paraat van 10 tot 12 uur met zelf meegebrachte handwerkjes. Ze leefden echt heel keurig alle maatregelen na. Ook de 'biljarters' waren weer van de partij, en niet alleen op woensdag!

Workshops en lezingen:

30 sept: kruidenskundige Renate Kleijn over kruiden die de weerstand bevorderen, zoals salie, rozebottels, rozemarijn.

14 okt: 'Over paddenstoelen in de Kaapse bossen,' een verhaal door IVN natuurgids Rob Oosterling

Al met al een gebroken jaar waarin we deden wat we konden. Bezoekers hadden begrip voor alle continue aanpassingen. Tot op dit moment zijn we beperkt met wat we kunnen, maar we zijn ook op weg naar een betere toekomst. Zoals altijd geldt ook nu: alles gaat voorbij.

Marja Naus, frontofficemedewerker Doorn en Driebergen

Lezingen:

15 jan: De Spaanse Jacob: pelgrimstocht naar Santiago de Compostela door Frans Loos
24 febr: Voeding voor vitaal leven door Maïke Bonthuis.

De huiskamer van Leersum

Maandag is mijn vaste biebdag, de huiskamer van Leersum. Met de weekendkranten van de leestafel ga ik met puzzels aan de slag. Tussendoor praatje maken met mijn 'biebvrienden'. Heel wat onderwerpen worden besproken: het weer, het wel en wee tot aan de serieuze wereldproblematiek.

Veel praten, veel luisteren, aandacht voor elkaar en natuurlijk lekkere koffie. En dan in een klap weg dit alles. Geen Nelleke of Liesbeth, of Marianne of Anne, geen Lieke, Frederique, geen mens eigenlijk om mee te praten. Daar loop je dan dagelijks dapper je rondje buitenlucht. Onderweg word je aangesproken door totale vreemden voor een praatje.

Hun honger naar fysiek contact is even groot als de jouwe.

Groetjes, Tony Geerlings

Zoute Inval Renswoude

Zoute Inval 2020 - Het was een raar jaar waarin een aantal van onze activiteiten maar zeer beperkt kon doorgaan. In het begin was iedereen opgewekt, vol goede moed. Na de lockdown van het voorjaar en de beperkte opening in de zomer, konden we weer op onze normale tijden open. En mochten we, natuurlijk op gepaste afstand én met mondkapje, in groepen van maximaal 30 personen bij elkaar komen. En dat gebeurde. Begin 2020 zijn we gestart met nieuwe activiteiten op onze vrijdagmiddag, sjoelen en tekenles. Dit liep al snel goed, maar bij de herstart, met een andere docent, liep het helemaal storm. Een middag coronaproof samenzijn en iets ondernemen, daar hadden velen wel zin in. Ook als tekenen niet je ding is, kwamen mensen toch even kijken en een drankje meedoen. Soms maakte ik me wel een beetje zorgen. Is dit wel wat verstandig, ook al houden we goed afstand in ons ruime gebouw? De maatregelen van het RIVM dwongen ons echter weer te stoppen. Sommige bezoekers en vaste klanten komen nog wel langs om hun gereserveerde boeken op te halen en zeggen dan elke keer: 'Vergeet ons niet, als het weer kan zijn we zo weer terug op onze middag!' Laten we hopen dat dit snel weer zo is.

Met vriendelijke groet,

Esther Ibbá- van den Brink, frontofficemedewerker vestiging Renswoude

De verhuizing

Precies een jaar geleden, nog niet wetend wat er boven ons hoofd hing, verhuisden wij vanuit een stadje in de kop van Noord Holland naar de Utrechtse Heuvelrug. De bossen, de centrale ligging en niet te vergeten twee mooie kleindochters, trokken ons naar deze streek.

Twee dagen na de verhuizing was mijn eerste gang naar de Bibliotheek. Als fanatieke lezer en al vanaf mijn 6e jaar lid, hoort lezen bij mijn eerste levensbehoefte. Ik schreef me in bij een zeer enthousiaste dame en meldde gaf me meteen als vrijwilliger op, dat deed ik in mijn vorige woonplaats ook met veel plezier. Helaas, een aantal dagen later eerste lockdown! Maar gelukkig na deze periode werd ik warm ontvangen door Nelleke, Liesbeth en de andere vrijwilligers en draaide lekker mee. Het integratieproces in een nieuwe gemeente ging van start. Een bibliotheekverhuizing en een tweede lockdown later kan ik zeggen dat ik nog steeds heel blij ben als vrijwilliger -en natuurlijk als lezer- met onze Bibliotheek in Leersum!

Mirjam Firet

Open zijn

Voor mij als vrijwilliger bij de Bibliotheek van Elst, is mijn werk in 2020 eigenlijk niet zo veel veranderd. We ruimen de boeken op en halen de reserveringen uit de kasten... maar wat missen we de ontmoetingen met de klanten!

We zijn blij dat we toch nog beperkt open kunnen en we horen aan de reacties dat het zeer wordt gewaardeerd dat de mensen toch nog de vertrouwde papieren boeken kunnen lenen. Nog even doorbijten...het wordt hopelijk allemaal weer normaal!

Evelien van Mourik, vrijwilliger bij de Bibliotheek Elst

Hoi Esther,

Wij zijn super blij met de nieuwe boeken en wat stond het leuk klaar! Dankjewel voor jullie creativiteit om in deze tijd veel mensen van boeken te voorzien! Echt een feestje, binnen zitten in een warm huis met een stapel boeken.

Groetjes Marieke en Marit



Zoute Inval: 1.544
Doornse Dis: 275
Overige activiteiten: 1.400

NB Door veel annuleringen en aanpassingen in de programmering zijn de cijfers slecht te vergelijken met voorgaande jaren. Ook ontbreken tellingen, omdat we huisvesting delen met anderen, waardoor het werkelijk aantal bezoekers moeilijk te registreren is.

5

Educatie

Hallo 2020, Mooi getal! Een jaar waar je meteen zin in krijgt.

We trappen af met de Nationale Voorleesdagen.

In alle bibliotheken van Z-O-U-T zijn er voorleesfeestjes voor peuters en kleuters. Er wordt voorgelezen uit het prentenboek 'Moppereend'. Voorlezen, je kunt er niet vroeg genoeg mee beginnen.

Met de actie 'Lees voort' roepen we alle grootouders op om meer voor te lezen aan hun kleinkinderen. De campagne 'Lees voort!' wordt landelijk aangestuurd door een team van bekende opa's en oma's. #leesvoort

Tijdens de slotconferentie 'BoekStart in de Kinderopvang' zijn we één van de negen bibliotheken die de ervaringen met het implementatietraject 'Effectief werken met digitale prentenboeken' bij Kinderdagverblijf De Harlekijn in Leersum kunnen delen. De multimediatechniek van digitale prentenboeken heeft een positief effect op verhaalbegrip en actieve woordenschat. Taalzwakke kinderen profiteren hier extra van. De positieve effecten leiden tot een extra stimuleringsubsidie om dit in 2021 te implementeren bij zes locaties van Kind & Co in de regio.

2020: 75 jaar VRIJHEID - Van de gemeente Renswoude kregen we de opdracht voor het samenstellen van een project over Vrijheid. Het is een project voor de bovenbouw van de basisscholen geworden, met de thema's erfgoed en verborgen verleden. Natuurlijk staat lokaal erfgoed centraal, zoals monumenten, straatnamen, maar ook vluchten én vrijheid, rechten en plichten. Naast de inhoudelijke aansluiting is er aandacht voor begrijpend lezen en het maken van leeskilometers. De scholen gaan er van maart tot mei mee aan de gang. P.S. Door de sluiting van de scholen in maart en april kunnen de scholen niet met dit project gaan werken. Het project wordt in 2021 herhaald.

Zondag 15 maart

En dan is het zondag 15 maart en weten we dat het vanaf maandag allemaal anders gaat worden. COVID-19 heeft Nederland bereikt en het aantal besmettingen stijgt in hoog tempo. De minister-president kondigt beperkende maatregelen aan. Onder andere scholen en bibliotheken moeten dicht. Een schok, maar ook de adrenaline stroomt door het lijf. To-dolijstjes worden to-dolijsten. Mailen, bellen, data aanpassen, activiteiten doorschuiven, kijken op welke manier we leerlingen, scholen, kinderopvang, ouders en kinderen kunnen blijven ondersteunen.

Het jaarlijkse Boek&Bal is al woensdag 18 maart. We moeten het dus annuleren. Met hulp van lokale partners maakt juryvoorzitter en wethouder Chantal Broekhuis de winnaar **#zoutschrijver2020 -Antoinette Kalkman** met haar boek *Bonuskind*- bekend met een online filmpje. **#zoutschrijver**

Voorkom de corona-leesdip En nu? Hoe voorkomen we de corona-leesdip nu scholen en bibliotheken gesloten zijn? Hoe blijven we online voorlezen en hoe houden we leerlingen thuis aan het lezen? **#ikleesthuis**
Met elkaar ontwikkelen we mooie online initiatieven. Wat te denken van de Digitale Voorleestas? Een digitaal prentenboek met verwerkingsactiviteiten voor thuis. Weet je nog, het prentenboek 'We gaan op berenjacht' werd de eerste Digitale Voorleestas, geïntroduceerd op 6 april. Er ontstond een ware rage. Overal werden berenknuffels in de ramen gezet. Kinderen gingen 'op berenjacht' om naar beren te speuren in hun woonomgeving. Na deze superstart zijn er wekelijks nieuwe digitale voorleestassen bij gekomen. **#ikleesthuisvoor**

De digitale prentenboeken van Bereslim en de voorleesfilmpjes van de Voorleeshoek, normaliter gratis beschikbaar voor bibliotheekleden, zijn voorlopig voor iedereen gratis te bekijken. De jaarlijkse Vakantiebieb wordt de komende periode de **#thuisbieb** met gratis luisterboeken en e-books voor iedereen. **#thuisbieb**

Zomer 2020: je versoepelt de COVID-19 maatregelen.

We plannen groepsbezoeken groep 3 en groep 6 in voor het nieuwe schooljaar. De leescampagnes Kinderboekenweek in oktober én Nederland Leest in november bieden we in afgeslankte vorm aan. De trainingen Open Boek voor toekomstige leescoördinatoren in het primair onderwijs verplaatsen we naar de theaterzaal in de Allemanswaard. In het najaar kunnen we bij twee Wereldkidz-scholen het Visiepel spelen met de teams. Met elkaar in gesprek om te komen tot een visie op mediawijsheid en digitale vaardigheden in het schoolprogramma.

#mute

2020, een stroomversnelling in het online vergaderen, ontmoeten en organiseren. **#Zoom #Teams #Starleaf #webinars #livestream #mute**

Dag 2020, hoe kijk jij nu terug op dit jaar? Elk jaar heeft zo zijn eigen verrassingen. Maar COVID-19 is wel een heel grote verrassing, met veel negatieve gevolgen. Verwarring, verdriet, eenzaamheid, huidhonger. Terugblikkend ben ik ook positief. Als sector hebben we samen veel voor onze leden én niet-leden kunnen betekenen. Trots dat we zoveel mooie initiatieven en samenwerkingsverbanden hebben ontwikkeld, waar we trouwens gewoon mee doorgaan. Trots op ons team. Samen hebben we veel gedaan om onze (voor) scholen te blijven ondersteunen. Samen blijven investeren in (voor)lezen! En persoonlijk gegroeid in heel veel online tools die helpen om efficiënt en effectief mijn werk te doen. Ja, ik kijk zeker terug op een boeiend en leerzaam jaar. Uiteraard hoop ik dat we in 2021 elkaar weer meer fysiek zien en spreken.

Dag 2020, welkom 2021!

Helma Bouman, Programmacoördinator Educatie

ThuisBieb en VakantieBieb bereikt ook niet-leden

De coronapandemie heeft in 2020
gezorgd voor fors meer gebruik

van de online Bibliotheek. In totaal werden er vorig jaar 5,6 miljoen e-books uitgeleend, tegen bijna 3,9 miljoen in 2019. Het aantal uitleningen van e-books steeg daarmee met 44%, terwijl in eerdere jaren de groei tussen de 10 en 15 procent lag. Het gebruik van de online Bibliotheek nam niet alleen onder bibliotheekleden toe. Eric Daamen: 'Als onderdeel van de landelijke campagne **#ikleesthuis** lanceerden we in de eerste lockdown de ThuisBieb-app. Daarmee konden bibliotheekleden én niet-leden een paar maanden lang gratis honderd e-books lenen. 160.000 mensen gebruikten de app, van wie 57% geen lid was van de bieb. In totaal leenden we via de ThuisBieb nog eens 857.000 extra e-books uit.' Via de VakantieBieb-app werden in de zomer nog eens 250.000 e-books en 71.000 luisterboeken uitgeleend. Van de 112.000 gebruikers van deze app was 58% niet-bibliotheeklid. **(bron: Koninklijke Bibliotheek)**

7

Taalhuis Utrechtse Heuvelrug en Renswoude

Beste lezer,

Wat een bewogen jaar hebben we achter de rug, met hoge pieken en diepe dalen. Bij de VoorleesExpress Utrechtse Heuvelrug kwam bijna alles tot stilstand: de meeste vrijwilligers én gezinnen durfden -vanuit gezondheidsoverweging- ontmoetingen niet aan. Enkele vrijwilligers en gezinnen gingen desondanks wel door, uiteraard met de nodige beperkingen. Voorheen hadden de vrijwilligers vooral contact met kinderen, nu zien we dat ook ouders een steuntje in de rug goed kunnen gebruiken. Hierdoor werd het contact betekenisvoller voor gezin maar zéker ook voor de vrijwilligers.

De VoorleesExpress in zowel Rhenen als Renswoude startte midden in de coronacrisis. In beide gemeenten is in 2020 dan ook helaas maar één VoorleesExpress-traject gestart. Gelukkig wel een betekenisvol traject.

Een vrijwilliger uit Rhenen mailde:

'Medio februari ging ik voor het eerst bij de familie op bezoek. Nieuwsgierig werd ik opgewacht door zoon (5 jaar), dochter (3) en moeder. Moeder spreekt slecht Nederlands, ook in het Engels verliep het gesprek moeizaam. Daarom vroeg ik haar in welke taal ze met haar kinderen praat. Ze gaf aan dat ze probeert in het Nederlands te praten, omdat op school is verteld dat het voor kinderen verwarrend is als ze in verschillende talen worden aangesproken. Ik zei haar dat 't vooral belangrijk is om te communiceren, de taalkeuze is minder belangrijk. Ik stimuleer haar met name om aan de kinderen vragen te stellen over hun dag of om samen plaatjesboeken te bekijken. Kortom: vooral te blijven communiceren.

Positief verrast was ik door de hoeveelheid boeken die het gezin al in huis heeft. Toen ik vroeg naar eigen boeken, ging een kast vol boekjes open. De kinderen hebben ook bibliotheekpasjes, al heb ik het gevoel dat ze die weinig gebruiken. Daar gaan we dus wat aan doen :-). Ook viel me op dat de kinderen erg graag meedoen en hun aandacht lang erbij hielden. Ik heb gelezen en een spelletje gespeeld, dat was erg leuk. Zusje van 3 is even groot als haar broer en erg bijdehand. Ze kent ook al aardig wat letters, spreekt goed Nederlands en in doen

en laten overschaduwet zij ook haar grote broer. Mijn uitdaging wordt om beide kinderen te betrekken, en tegelijkertijd het broertje uit de schaduw van zijn zusje te trekken. De ouders te stimuleren hun zoontje regelmatig even alleen aandacht te geven.'

Voor Renswoude en Utrechtse Heuvelrug -voor beide gemeenten ben ik Taalhuiscoördinator- was het plan om de samenwerking met het Taalhuis nieuw leven in te blazen. Met speciale aandacht voor laagtaalvaardige (geboren en getogen) Nederlanders. Maar zoals overal in het land, kwamen we thuis te zitten. Ontmoetingen konden nauwelijks plaatsvinden en iedereen was –terechtvoorzichtig. Voor het Taalhuis Utrechtse Heuvelrug is het afgelopen jaar daarom vooral aandacht besteed aan inbedden van het Taalhuis in het gemeentelijke beleid en binnen het publieke domein. Er is helaas nauwelijks contact geweest met de doelgroep zelf. Wel is het gelukt om in Driebergen de Digitale Inloop* door te laten gaan. Al vrij snel aan het begin van de eerste lockdown is een telefonische hulplijn opgezet waar veel bewoners met vragen naartoe belden. ***(Problemen met e-reader, computer, tablet of smartphone? Of kun je bepaalde apps niet installeren? Lukt het niet om e-books te downloaden? Wij helpen je verder. Samen kijken we naar het probleem en zoeken we naar de oplossing.)**

Bij Taalhuis Renswoude ontstond afgelopen jaar iets bijzonders. We zochten al langer naar een oplossing voor de taalwens van de nieuwkomers in Renswoude. Binnen het Taalhuis zijn we daarom in november gestart met taallessen door een geschoolde docente. De groep groeide al snel van acht naar twaalf deelnemers die trouw elke maandagochtend kwamen. Het programma Digitale Inclusie (zorgen dat iedereen ook digitaal mee kan doen) is een belangrijk onderwerp: ongeveer 2,5 miljoen Nederlanders vindt het moeilijk om te werken met een computer, smartphone of tablet. Meer dan een miljoen Nederlanders heeft nog nooit internet gebruikt! Ook op de werkvloer zorgt digitalisering voor problemen, soms lukt het hierdoor zelfs niet goed om het werk uit te voeren. Ons antwoord: bij het zogenaamde Informatiepunt Digitale Overheid, kortweg IDO in de Bibliotheek kan iedereen terecht voor vragen over de digitale overheid.

We intensiveren het aanbod aan cursussen rondom digitale kennis en vaardigheden. Juist nu, de tijd waarin een toenemend aantal zaken en ontmoetingen –mede door coronamaatregelen- digitaal plaatsvindt, is het duidelijk dat je tussen wal en schip terecht kunt komen als je minder digitaal vaardig bent. De weg vinden bij een steeds meer digitaal werkende overheid is erg lastig, maar ook bijvoorbeeld beeldbellen met de kleinkinderen lukt soms gewoon niet. Mede daarom zijn alle frontoffice-medewerkers van de Bibliotheek Z-O-U-T het afgelopen jaar getraind om deze wegwijsfunctie goed te kunnen vervullen. Eén balie om goed op weg geholpen te worden.

Met vriendelijke groet,
Femke Reijnen, Taalhuiscoördinator Renswoude en Utrechtse Heuvelrug

Nicole Vijgeboom
Hoofdstraat 164
3972 LG Driebergen

Gemeente Rhenen
Mevrouw M. Koolstra
De heer M. Simons
Nieuwe Veenendaalseweg 75
3911 MG Rhenen

Onderwerp: Jaarverslag 2020

**Geachte mevrouw Koolstra en meneer Simons,
beste Marion en Marcel,
en alle andere geïnteresseerden**

Via deze brief wil ik verslag doen van de activiteiten van het Taalhuis Rhenen in 2020. Het behoeft geen nadere uitleg dat het een bijzonder jaar was. Ik ben 9 maart 2020 begonnen als Taalhuiscoördinator en 17 maart was de eerste lockdown. Via Teams en de telefoon heb ik kennisgemaakt met de samenwerkingspartners, vrijwilligers en deelnemers.

Tot 17 maart organiseerde het Taalhuis nog de volgende activiteiten: Nederlandse les voor vrouwen op dinsdagochtend, Praatcafé op woensdagavond, Verteltas op woensdagochtend, Bewegen Werkt op donderdagochtend en de taalmaatjes van Netwerk voor Nieuwkomers die wekelijks afspraken met de taalvragers.

Samen met Eva van Leuveren, de Taalhuisdocente, hielden we tijdens de lockdown contact met de samenwerkingspartners en de vrijwilligers. Via de vrijwilligers bleven we in contact met de deelnemers van het Taalhuis. Zo gaven we wekelijks via de nieuwsbrief tips aan de vrijwilligers over hoe ze op afstand contact konden houden met de taalvragers, stuurden we links door van interessante websites en webinars waaraan ze deel konden nemen. We ontvingen positieve reacties op de nieuwsbrieven.

Het **Netwerk voor Nieuwkomers** had afgelopen jaar 38 taalmaatjes, waarvan de meesten een taalvrager hielpen met de taal. De vrijwilligers van het **Praathuis** onderhielden contact via WhatsApp met de deelnemers. Opvallend was dat deelnemers die niet meer naar het Praathuis kwamen vóór de lockdown, wel deelnamen aan gesprekken in de WhatsApp-groep.

In mei nam Lea Kessels het initiatief om te gaan **wandelen met deelnemers van de Verteltas en de taallessen**. Dagelijks werd er gewandeld met vrijwilligers en deelnemers door Rhenen en de buitengebieden van Rhenen. Soms liepen zeven deelnemers mee, een andere keer drie.

In september startten we zowel in de **Buurtgarage** als in de **Westpoort** wederom met de cursus Klik&Tik. Via de lokale kranten gaven we daar bekendheid aan met als gevolg dat er behoorlijk wat animo voor was. Ongeveer 5 deelnemers per keer op dinsdagmiddag in de Buurtgarage en plusminus 6 in de Westpoort op donderdagmorgen. Natuurlijk vonden de activiteiten plaats met inachtneming van de voorwaarden van het RIVM. Zo moesten deelnemers zich van tevoren aanmelden (normaal is het juist vrije inloop om het zo laagdrempelig mogelijk te houden), was er een maximaal aantal deelnemers en hielden we genoeg onderlinge afstand.

In juni waren de lessen op dinsdagochtend in de Buurtgarage weer gestart en ook het Praatcafé. Helaas nam voor beide activiteiten de animo af.

Door corona was men toch huiverig om te komen. Bij de Taallessen kwamen nog circa 12 deelnemers, maar bij het Praatcafé was het écht minimaal. Er waren meer vrijwilligers dan deelnemers. Het Praatcafé heeft een aantal jaren vele deelnemers geholpen met het spreken van de Nederlandse taal. En dat niet alleen; ze voelden zich geholpen met hoe te bewegen in de Nederlandse samenleving. Ook voor de sociale contacten was het een fijne plaats. We zijn helaas tot de conclusie gekomen dat het in deze vorm 'verzadigd' is. We horen wel van veel NT2-deelnemers (Nederlands als tweede taal) dat ze graag meer willen oefenen met spreken. Daarom bekijken we voor 2021 hoe we daar op een andere manier invulling aan kunnen geven.

In september zijn de eerste gesprekken geweest met **Jobhulpmaatjes Rhenen** om **Walk&Talk** op te zetten. Walk&Talk wordt de ontmoetingsplek voor werkzoekenden in de Bibliotheek Z-O-U-T in het Huis van de Gemeente in Rhenen. Elke 1e dinsdag van de maand vindt deze bijeenkomst plaats. Werkzoekenden wisselen in een inspirerende omgeving ervaringen uit en er zijn gastsprekers over diverse onderwerpen. Vanwege de corona is de eerste bijeenkomst uitgesteld, maar we staan ervoor in de startblokken.

Op 1 december bestond het Taalhuis drie jaar. Dit hebben we aangegrepen om het samenwerkingsconvenant te tekenen met de samenwerkingspartners Vluchtelingenwerk, de Bibliotheek Z-O-U-T, Stichting Kinderopvang Rhenen, Welzijn Rivierstroom, Netwerk voor Nieuwkomers, TopTaal, Stichting Lezen en Schrijven en de gemeente Rhenen. In het samenwerkingsconvenant staan duidelijk de ambities en verwachtingen voor het komende jaar beschreven.

Afgelopen jaar stond ook in het teken van de certificering van het Taalhuis door de certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Zij toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit van bibliotheek- en cultuurorganisaties en van Taalhuizen. Met de samenwerkingspartners hebben we uitgebreid stilgestaan bij de evaluatie van het Taalhuis en hebben we met elkaar bepaald welke richting we op willen. Het samenwerkingsconvenant en de voorbereiding en uitwerking van de certificering zorgen voor een solide basis van het Taalhuis. Hierdoor zijn

we in staat om de inwoners van Rhenen te helpen met het verbeteren van hun basisvaardigheden, zodat iedereen mee kan doen in onze complexe maatschappij.

Marion en Marcel, ik wil jullie heel erg bedanken voor de fijne, constructieve en positieve samenwerking in 2020. Marion, ga goed genieten van je pensioen en Marcel, ik kijk uit naar een prettige voortzetting van wat we hebben opgebouwd.

Hartelijke groeten,

Nicole Vijgeboom, Taalhuiscoördinator Taalhuis Rhenen

Oh – Oh – Corona

Gek virus

Zo onvoorspelbaar

Niet te peilen

Niet te volgen

Oh – zo – ongrijpbaar

Het jaar begon goed! Een aantal geplande workshops 3D-printen en 'Bibberbotjes in de Bieb', een nieuw cultuurprogramma in de maak voor het schooljaar basisonderwijs 2020-2021, de gesprekken voor de tweede editie van Film op de Markt waren gestart. Men wist mij steeds beter te vinden voor vragen, meelesen met subsidieaanvragen of om creatieve ideeën voor te leggen. Samenwerkingen lagen in het vooruitzicht, nieuw of bestaand.

Toen kwam 17 maart. Veel plannen zijn de koelkast gezet of zelfs de prullenbak in gegaan. Het thuiswerken werd het nieuwe normaal. En dan wordt het even lastig, want hoeveel kun je doen vanuit huis als Cultuurcoach? De eerste weken was het thuis zoeken, schakelen, wat wel, wat niet? Na overleg ging ik één dag per week, op de woensdag of vrijdag, weer aan de slag op locatie. Samen met de Buurtsportcoach van Stichting WijkSport en het Jongerenwerk van Stichting Binding hadden we in een eerder stadium gesprekken gehad over het bundelen van de krachten. Dit kwam in een stroomversnelling door corona: Buurt Sport & Cultuur was geboren! Onder deze noemer gaan we de straten op en wijken in met een gevarieerd sportief en cultureel programma. Door wekelijks een programma van activiteiten aan te bieden, grotendeels buiten en conform de geldende maatregelen, blijven we kinderen en jongeren zien. En nog belangrijker, zij weten ons nog steeds te vinden.

Daarnaast is na de zomervakantie een project in de wijk De Heul gestart, bij de Kaupang- en Birka-flats. Een van de gemeenschappelijke ruimtes staat ter beschikking aan Stichting Binding, waarbij ik als Cultuurcoach ben gevraagd om mee te denken en doen met de culturele activiteiten voor de (kwetsbare) kinderen uit deze wijk. Dit heeft het hele najaar gedraaid en gaat in 2021 verder. Ook ontstond er ruimte om na te denken over nieuwe projecten, over andere concrete invulling van bestaande projecten. Een van de resultaten was de overgang van Sjors Sportief/Creatief naar Wijk Actief, om lokale activiteiten van alle culturele en sportieve aanbieders te promoten. In 2021 wordt het verder uitgewerkt en komt het beschikbaar. Ook een brainstormsessie met de teamleider van onder andere Jongerenwerk van Stichting Binding leidde tot een nieuw project waarvoor inmiddels de subsidieaanvraag is ingediend. 'Launch Your Future' is voor 2021 naar Wijk bij Duurstede gehaald, een project waarin ik mij bezig hou met het inhoudelijke groepstraject voor jongeren van 15 tot 29 jaar.

De invulling van de functie Cultuurcoach heeft deels een maatschappelijke invulling gekregen: samen met lokale collega's de jeugd in hun vrije tijd mooie activiteiten bieden zodat ze elkaar ontmoeten en op laagdrempelige manier kennismaken met kunst- en creatieve disciplines en diverse sporten. Een mooie en fijne richting waarin ik mij als mens goed kan vinden. Een jaar van flexibiliteit, van stilstaan – letterlijk, van kwetsbaarheid in al zijn facetten. Ook een jaar van nieuwe ontwikkelingen, intensievere samenwerkingen, herbeoordeling en aangaan van nieuwe uitdagingen. Een jaar waarin vele nieuwe zaadjes zijn geplant, waarvan ik in de loop van 2021 en verder kan oogsten.

Ik kijk vol vertrouwen en enthousiasme vooruit naar een jaar met veel projecten en mogelijkheden.

Bo Hendriksen, Cultuurcoach in Wijk bij Duurstede

Tijdschriften-Bieb^{Eind}

2020 is voor alle leden de TijdschriftenBieb-app geïntroduceerd als onderdeel van het lidmaatschap. Deze app is er om te onderzoeken of deze vorm van tijdschriften lezen via de Bibliotheek

bevalt, zowel voor onze leden als voor de uitgevers van die tijdschriften. De TijdschriftenBieb-app is gratis te downloaden en met je bibliotheekgegevens kun je inloggen. Van elk tijdschrift zijn de edities vanaf begin 2020 beschikbaar, tot de voorlaatste editie. Er zit geen limiet aan het aantal tijdschriften dat je kunt lezen. Wel worden de tijdschriften na drie weken automatisch uit je leesmap verwijderd.

Buiten-campagne 'Jong geleerd, Z-O-U-T- gedaan'

De Bibliotheek Z-O-U-T is er voor alle inwoners, voor leden én niet-leden. Om die laatste groep, de niet-leden, te bereiken is in 2020 de buitencampagne 'Jong geleerd, Z-O-U-T gedaan' gestart. Doel hiervan is om alle inwoners te informeren over de vele diensten die de Bibliotheek Z-O-U-T biedt. Juist in een periode waarin velen verder geïsoleerd komen te staan, mensen meer naar binnen zijn gericht, is aandacht voor ontmoeting, leren, cultuur, persoonlijke ontwikkeling etc. extra belangrijk. Door ons productenaanbod onder één noemer te positioneren, realiseren wij een coherent aanbod voor iedereen in ons werkgebied. Centrale gedachte hierbij is dat je nooit vroeg genoeg kunt beginnen met ontwikkeling, hoe oud je ook bent. De Bibliotheek Z-O-U-T helpt je hierbij!

12

Culturele Programmering 2020

2020 was HET jaar. Een jaar waarin grote namen als Esmee van Kampen een van haar eerste try-outs bij zou opvoeren, de Mattheus Passie na jaren weer Doorn aan doet, de Amerikaanse Rebecca Loebe ons in Amerongen bezoekt. Een jaar waarin er meer kinderen jeugdvoorstellingen geprogrammeerd zijn, omdat onze inwoners dat graag willen. Een jaar met een gevarieerd en mooi aanbod, bovendien visueel prachtig samengevat in een seizoensbrochure. Een brochure die tijdens het drukken alweer achterhaald bleek.

Het raakte niet alleen mijn mooie programma, het gemis van ons culturele aanbod had meer voeten in aarde. Want ineens was er geen lokaal cultureel aanbod meer. Overstijgende samenwerkingen rondom de wielerronde Vuelta in Amerongen met partijen als De Proloog, Velo Heuvelrug, Styx en anderen, zijn uitgesteld. Ook voor onze vrijwilligers verviel een fijn middagje of avondje meewerken, vaak is hier lang naar uitgekeken.

De impact van corona op de Culturele Programmering is goed zichtbaar in de cijfers. Niet goed zichtbaar in die cijfers is de impact -en voorlopig nog steeds voelbaar- voor degenen die iets met de Cultuurhuizen te maken hebben gehad: publiek, vrijwilligers, technici, zaalverhuurders en medewerkers.

Heeft 2020 ook iets mooi opgeleverd? Wat te denken van de onvermoeibare flexibiliteit die aan het licht kwam, de voortvarendheid waarmee zaken zijn opgepakt of bij het aangaan van de vele uitdagingen die ons voor de voeten zijn geworpen. Men ging ervoor, sommigen zelf in zwaar verkerend, maar vooralsnog zich staande weten te houden. Zoeken naar andere mogelijkheden binnen je vakgebied om toch door te kunnen gaan: De Proloog bezorgt thuis, De Binder bereidt afhaalmaaltijden, onze vaste Cultuurhuizentechnicus Jasper weet nu alles van live-streamen en daar profiteren wij van, live stream bieden we nu als extra mogelijkheid om toch te kunnen genieten van cultureel aanbod in deze tijden.

We zijn voor uitdagingen gesteld die nog lange tijd voelbaar blijven. Het zal nog even duren voordat de culturele programmering weer op haar oude niveau zal zijn qua bezoekers, samenwerkingen en aanbod. Gelukkig zijn we niet voor één gat te vangen, gaan wij uitdagingen niet uit de weg en samen met het mooie team wat ik in de afgelopen paar jaar om mij heen heb mogen verzamelen, blijf ik dit vol vertrouwen aangaan.

Bo Hendriksen
Programma Coördinator Cultuurhuizen Heuvelrug

Met de groeten van Maja van Eijndthoven, Cultuurcoach Utrechtse Heuvelrug:

2020 Cultuurcoach Utrechtse Heuvelrug

- 75 jaar vrijheid / Artikel 1
- Vuelta Amerongen -> 2021?
- Exposities Cultuurhuis Doorn
- Boek & Bal Cultuurcafé -> Filmpje!
- Boombeesten
- Nationale Voorleeswedstrijd
- Historisch Festival Huis Doorn -> 2021?
- Cultuurcafé LEGO Serious Play
- Sjors Creatief & Sportief
- Ongehoorde Talenten AZC
- Kunst op de Heuvelrug
- MaCCC
- Bibendo Serious Gaming
- Vertel het Door(n)
- Gluren op de Heuvelrug

GLUREN OP DE HEUVELRUG
GAAT ONLINE!
 BEKIJK DE OPTREDENS LIVE OP
8 NOVEMBER 2020

Een bewogen jaar...

Volg me via
 @Cultuurprogheuvelrug
 @CultuurcoachWH

Corona maakt creatief, dat is weer positief!

Op naar 2021!

*[AvZ: Hier is plakruimte voor
het Factsheet...]*

tekst:
vorm:
druk:
bindwerk:

**de Bibliotheek Z-O-U-T
André van Zwieten BNO
drukkerij Den Hoed
Flexibinder**



Functie van de Bibliotheek Z-O-U-T

Door samen te werken in lokale netwerken, wil de Bibliotheek Z-O-U-T een merkbare bijdrage leveren aan de mogelijkheden van alle inwoners om mee te kunnen (blijven) doen. We verstaan onder meedoen lezen, leren, informeren, ontmoeten en debatteren, om zo inwoners van onze gemeenten de weg te laten vinden in de digitale en fysieke wereld. Hiervoor is het nodig dat je (digi-)taalvaardig bent, dat je je onderdeel voelt van de gemeenschap en dat je in interactie bent met je directe omgeving. De Bibliotheek Z-O-U-T biedt onder andere een plek voor ontmoeting, studie, informatie, ondersteuning bij het verkrijgen van toegang tot andere instanties (de Wegwijzer), maar ook om gewoon even ergens te verblijven. Kortom: een plek voor kennisvergarig, informatievoorziening en ontmoeting om uiteindelijk jezelf te (blijven) ontwikkelen.

Om dit alles te realiseren, bieden wij als de Bibliotheek Z-O-U-T een ruim aanbod aan mogelijkheden, onderverdeeld in:

1. **de fysieke vestigingen om te ontmoeten, te leren/ontwikkelen en informatie te vergaren;**
2. **online aanbod, van naslag tot cursussen;**
3. **culturaanbod, onder andere via Cultuurhuizen Heuvelrug en doelgroepsgericht via de cultuurcoaches in Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug;**
4. **training en begeleiding bij het op pijl krijgen van basisvaardigheden (digi-)taal via Taalhuizen;**

AANBOD

- **Actueel aanbod** bestaande uit circa **120.000** titels jeugd en volwassenen, aangevuld met ruim aanbod van meer dan **10.000** stuks dag- en weekbladen, tijdschriften, de volledige landelijke collectie van **33.000** e-books, circa **4.400** luisterboeken, aangevuld met Muziekweb (bestaande uit circa **600.000** cd's, **300.000** lp's en **30.000** muziek-dvd's, in totaal omvat dat ongeveer **7.000.000** tracks)
- **Fysiek:**
 - uitlening van plusminus **355.000**, daling t.o.v. 2019 (560.000) van **37%**, mede door beperkte openstelling. De jeugd neemt met **185.000** uitleningen circa 52% voor haar rekening. De effecten van sluiting door corona zijn hier goed zichtbaar.
 - Het aantal bezoekers dat gebruikmaakt van een van de vele andere functies, zoals ontmoeting, informatie opvragen aan de balie, een kop koffie en lezen aan de leestafels, is onbekend. Door het delen van huisvesting is registratie bezoekersaantallen ondoenlijk.
- **Digitaal:**
 - e-books **36.825** uitleningen, een toename van ruim 42% t.o.v. 2019
 - het aantal mensen dat in 2020 een digitaal account heeft aangemaakt en ten minste één e-book heeft geleend is **1.602**, ongeveer gelijk aan 2019.

- **Activiteiten:** ondanks de wisselende mogelijkheden door de coronamaatregelen,

5. **samenwerking met partners in de regio om leesplezier en leesvaardigheden te bevorderen, via scholen en kinderdagopvang/-verblijven.**

De Stichting de Bibliotheek Z-O-U-T werkt met professionals en vele vrijwilligers en kent een raad van toezicht die:

- **toezicht houdt op de algemene gang van zaken;**
- **bestuursbesluiten keurt;**
- **advies geeft;**
- **de werkgeversrol over het bestuur uitoefent.**

De Stichting onderschrijft de uitgangspunten van de Code Cultural Governance. De raad van toezicht is in 2020 vijf keer in vergadering samengekomen, waarbij onder andere de volgende zaken zijn behandeld: beleidsplan 2021-2025, financiële rapportages, risico-inventarisatie, de algemene voortgang en de coronamaatregelen in het bijzonder en tot slot personele aangelegenheden. De samenstelling van de raad van toezicht in 2020 bestaat uit:

- dhr. W. van Dijk, lid
- dhr. R. Prinsen, lid
- mevr. H. Smit (voorzitter)
- mevr. X. Gruijs, lid
- mevr. G. Keeler, lid

noot) dhr. E. Boswinkel is dit jaar afgetreden en opgevolgd door dhr. R. Prinsen.

Directeur-bestuurder: mevr. M. Wolterbeek

heeft de Bibliotheek Z-O-U-T in 2020 diverse activiteiten voor jeugd en volwassenen georganiseerd die aansluiten bij de landelijke (lees-)campagnes. De organisatie hiervan ligt bij het team Programma, de uitvoering bij de Frontoffice. In 2020 hadden we voor de jeugd, met de focus op online, het volgende aanbod:

- **De Nationale Voorleesdagen**
- **Nationale Voorleeswedstrijd**
- **Prijs van de Nederlandse Kinderjury**
- **Kinderboekenweek**

Voor volwassenen hebben we meegedaan aan de volgende landelijke activiteiten:

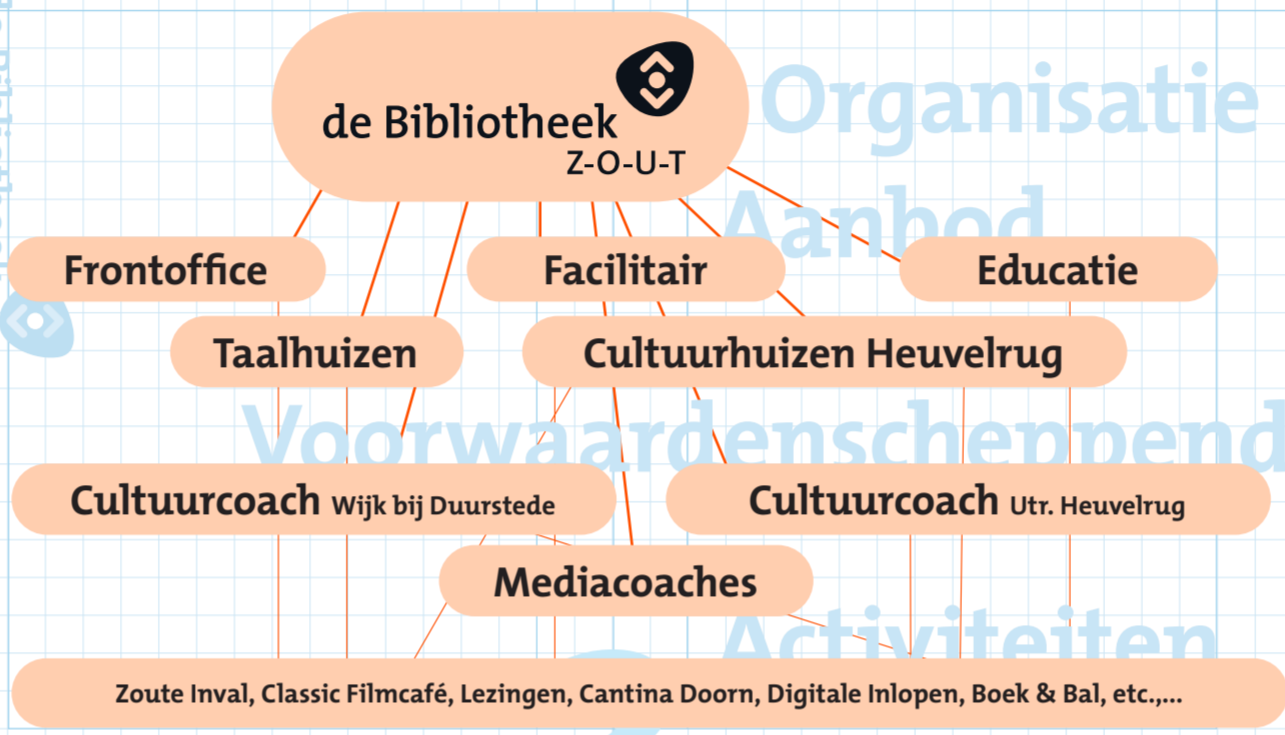
- **Week van de Poëzie**
- **Boekenweek**
- **Zomerlezen** waaronder Spannende Boekenweek en **Nederland Leest**

SAMENWERKING

- **De Bibliotheek Z-O-U-T fungeert als spil** in het lokale netwerk van (sociale) partners. Vanuit alle vestigingen werken we intensief samen met netwerkpartners op deelgebieden. Een beknopt overzicht:
 - **Amerongen:** inpandig met **fietscafé De Proloog** en recreatieruimte; 'Serrekamer' gezamenlijke balie met woningcoöperatie **Rhenam**;
 - **Cothen:** delen huisvesting met **huisarts en fysiotherapie**;
 - **Doorn:** gezamenlijke balie met de **gemeente**, coördinatie van **Cantina** als 'huiskamer van Doorn', faciliteren tentoonstellingsruimte en de **Voedselbank**;
 - **Driebergen:** delen huisvesting met **Sociaal Dorpsteam**, vestiging

Smaakmaker in de regio

De Bibliotheek Z-O-U-T, waarbij de toevoeging Z-O-U-T staat voor **Zuid Oost Utrecht**, bestaat uit **12** publieke vestigingen -van servicepunt tot volwaardige bibliotheek- en de schoolmediatheek Revius Lyceum Doorn, alleen toegankelijk voor leerlingen. Het werkgebied strekt zich uit over de gemeenten Renswoude, Rhenen, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede met in totaal circa **99.500** inwoners. Daarvan is ongeveer **19%** (19.000) lid van de Bibliotheek Z-O-U-T.



fungeert als inlooplek voor ontmoeting en welzijn en als startpunt voor veel lokale organisaties;

- **Elst:** gedeelde huisvesting in MFA Bestegoed met o.a. **sport en onderwijs**;
- **Langbroek:** in **dorpshuis De Toekomst** met tal van activiteiten;
- **Leersum:** verhuisd naar begane grond in **De Binder**, samenwerking met diverse partijen met aandacht voor het organiseren van ontmoetingen;
- **Maarn:** gehuisvest in **dorpshuis De Twee Marken** als spil in lokale (sociale) netwerk;
- **Maarsbergen:** samenwerking met **Minicultuurhuis** en 'het Gebouwtje';
- **Renswoude:** samen met seniorenwelzijnsorganisatie **(SWO) Het Trefpunt**; de huiskamer van Renswoude met tal van (recreatieve) activiteiten;
- **Rhenen:** delen huisvesting met gezamenlijke balie van de **gemeente** met ruimte voor tentoonstellingen en werkplekken;
- **Wijk bij Duurstede:** gezamenlijke balie met de **gemeente** met veel ruimte voor werk- en studieplekken en ontmoeting;
- **Revius Lyceum Doorn:** **schoolmediatheek** in onderwijsinstelling waarbij alle leerlingen een gratis lidmaatschap hebben.

• **De Bibliotheek Z-O-U-T ondersteunt** op een professionele manier in taal-, lees- en digitale

INTERN

- personeel: **37** personeelsleden uitgedrukt in **20 FTE**
- vrijwilligers in de Frontoffice: **161**, bij Zoute Inval: **26**, Taalhuizen: 20 vrijwilligers, Digitaalhuis: **10** vrijwilligers, VoorleesExpress 11 vrijwilligers, SchoolWise: **7** vrijwilligers, overig (programming e.d.): **25** vrijwilligers >> totaal **261** personen met een gemiddelde van 3 uur per week = **11,2 FTE**. Door de corona-uitbraak zijn er in 2020 beduidend minder vrijwilligers ingezet, enerzijds door beperking van de openingstijden, anderzijds doordat een groot deel van de vrijwilligers tot de hogere risicogroep behoort. De getoonde weekwerkuren gaan uit van 'normale' omstandigheden.

EXTERN

- **Tarieven:**
 - o – 18 jaar: gratis
 - Volwassenen standaardabonnement: € 66,00
 - Volwassenen klein abonnement: € 44,50
- **12 publieke vestigingen en 1 schoolmediatheek**
 - reguliere openingstijden: circa **427** uur per week: verdeling zelfservice (250 u) versus bemenst (177 u): **59% - 41%**
 - **NB** in 2020 zijn de vestigingen op last van de overheid gesloten geweest of beperkt open, waardoor er een forse afwijking t.o.v. de reguliere openingstijden is ontstaan.
- **Website:** ongeveer **230** raadplegingen per dag/circa 85.000 over heel 2020. De website is in 2020 geherstructureerd, waardoor al onze functies beter zichtbaar en eenvoudiger vindbaar zijn. Dit is overigens en doorlopend proces: de website blijft continu in ontwikkeling.
- **Via de landelijke database G!ds** voor Nederland worden zaken als de lokale WMO-sprekuren en taalactiviteiten voor anderstaligen ingevoerd. Het culturele aanbod in de regio is terug te vinden op www.opdeheuvelrug.nl, inclusief het culturele aanbod van de Bibliotheek Z-O-U-T zelf.
- **Social media:** diverse accounts met in totaal ongeveer **4.200** volgers en een fors hoger bereik. Geposte berichten 2020: actuele informatie over onder andere afwijkende openingstijden, tips over #ikleesthuis,



- groepsbezoeken scholen: 44 keer, lager i.v.m. bezoekbeperkingen door corona.
- **(Digi-)Taalhuis** helpt mensen die moeite hebben met bepaalde basisvaardigheden: Nederlands spreken, lezen of schrijven, maar ook computervaardigheden. Met onder andere de volgende activiteiten/het volgende aanbod:
 - **taal & ontmoeting: Nederlandse les voor vrouwen, Praatcafé, Verteltas**, Bewegen Werkt, Netwerk voor Nieuwkomers en **VoorleesExpress**
 - **digitale (basis-)vaardigheden:** Digitale Inloop, **DigiSterker**, cursus **Klik&Tik** en faciliteren in de vestigingen van diverse oefenprogramma's.
- **Ontmoeting in de Cantina:** in Cultuurhuis Doorn geeft de Bibliotheek Z-O-U-T samen met partners en inwoners invulling aan de mogelijkheid voor ontmoeting om eenzaamheid te voorkomen en een zinvolle **vrijtijdsbesteding** te bieden. De Cantina fungeert ook als **startpunt** voor diverse hulpvragen en wegwijs maken binnen de (sociale) omgeving.
- **Cultureel aanbod:** afwisselend en doelgroepgericht aanbod in de eigen woonkernen, in het kort de doelstelling van ons cultureel aanbod. Het kalenderjaar 2020 omvat **21** geprogrammeerde voorstellingen, waarvan er **9** -hoofdzakelijk jeugdvoorstellingen- daadwerkelijk zijn uitgevoerd. **Vier voorstellingen** zijn

discussies, oproepen tot deelname aan diverse activiteiten en promotie van beschikbare (online) diensten.

- **Digitale communicatie:**
 - **nieuwsbrieven:** ieder kwartaal algemeen nieuws en tips met ca. **12.000** ontvangers nieuwsbrief algemeen, **365** voor Educatie (zakelijk) en ruim **4.200** voor Cultuurhuizen Heuvelrug
 - **geautomatiseerde mailcampagnes:**
 - welkomstmail nieuwe leden per leeftijdscategorie: in 2020: **1.664** mails verzonden met overall openingspercentage rond de **70%**
 - **BoekStart:**
 - verjaardagkaart eerste en tweede verjaardag: **538** kaarten verzonden
 - 'We missen je'-oproep inactieve leden: **684** herinneringen verstuurd met overall openingspercentage van ruim **60%** en 100 bibliotheekpassen weer in gebruik genomen naar aanleiding van herinneringsmail
 - **retentiecampagne jeugd:** informeren 17-jarigen over overgang naar betaald abonnement inclusief opties abonnementen: ruim 220 mails verzonden, waarbij 50 personen tweemaal.
 - **servicemails** aan Wise-leden (rondom maatregelen corona): circa **80.000** servicemails verzonden in 2020. Ook zijn diverse mails verstuurd vanuit Taalhuis (netwerkpartners), Cultuurhuizen (cultuurliefhebbers die zich hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief) en cultuurcoaches Wijk bij Duurstede/ Utrechtse Heuvelrug (netwerkpartners).

(ook) **gestreamd** via ons YouTube-kanaal. Het totaal aantal geregistreerde bezoekers (inclusief stream) is **408**. De voorstellingen die niet doorgingen worden, afhankelijk wanneer theaterzalen weer open mogen voor publiek, alsnog geprogrammeerd.

- Onder de paraplu van de Bibliotheek Z-O-U-T hangen twee **cultuurcoaches**, in Wijk bij Duurstede en Utrechtse Heuvelrug. Zij hebben als hoofdtaak om deelname aan culturele projecten en activiteiten -vooral voor jongeren- te bevorderen. Om dit te realiseren, hebben ze tal van projecten opgezet, vaak in intensieve samenwerking met lokale partijen en onderwijsinstellingen. **Cultuurcafés** en **Gluren op de Heuvelrug** zijn bekende voorbeelden. In Wijk bij Duurstede is **Buurt Sport & Cultuur** opgezet samen met Stichting Binding, om de wijken in te gaan met een sportief en cultureel programma. Juist in corona-tijd is ontmoeting –op welke manier dan ook- een van de voornaamste taken van de cultuurcoaches. Daarmee is de functie van de cultuurcoaches actueler dan ooit.